

Gestionador de colas de espera

Este software modular gestiona informáticamente hasta ocho colas independientes de atención al público con un total de dieciseis servicios configurables. Entre otras opciones, asigna dinámicamente nuevos puestos de atención en función de la carga de trabajo. Su facilidad de adaptación a las necesidades concretas de cada cliente y su conectividad con distintos periféricos adaptables, convierten a este software en una herramienta imprescindible para gestionar centros con gran afluencia de público.

Características:

- ❑ 4 u 8 colas de espera independientes.
- ❑ 16 tipos de servicios configurables y asignables a una cola de espera.
- ❑ 16 mesas de atención asignables a una cola de espera preferente, con asignación dinámica opcional de turnos pendientes cuando no hay carga de trabajo.

El sistema está gobernado por un ordenador personal que controla las colas de espera mediante la interacción de un software con distintos elementos. Estos elementos son:

De entrada, para escoger el turno:

- ❑ Panel electrónico con pulsadores.
- ❑ Pantalla táctil especialmente diseñada.

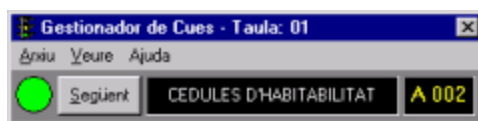
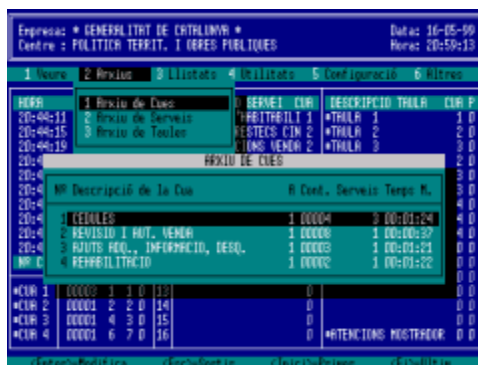
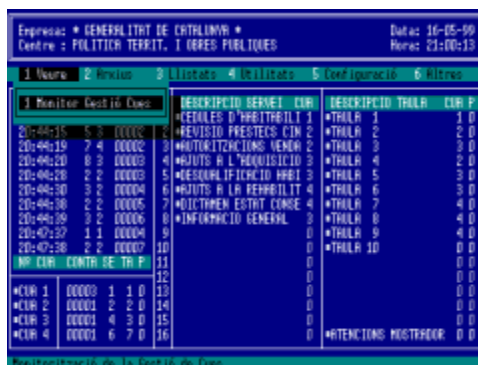
De entrada, para dar paso al siguiente turno e instalado en cada una de las mesas de atención:

- ❑ Pulsador luminoso de mesa.
- ❑ Software instalado que simula al pulsador de mesa y que está conectado al ordenador de control mediante la red local de los ordenadores que hacen los trámites de atención.

De salida y visualización:

- ❑ Monitores de televisión o marcadores electrónicos.
- ❑ Impresora de tiquets.

El sistema es totalmente modular y adaptable según las necesidades del cliente. Mediante un software que simula un marcador electrónico, podemos ver los números de turno a través de un monitor de televisión. Esta solución permite por muy poco coste adicional, poner diferentes puntos de visualización de los turnos.



Un único ordenador central controla informáticamente todas las colas.

Las colas se pueden ver en un único marcador o en marcadores distintos, uno por cada una de las colas.

Listados:

- Número total de servicios realizados.
- Número total de cada uno de los servicios.
- Número total de servicios por mesa.
- Tiempo medio de espera por cola.
- Tiempo medio de espera por servicio.
- Tiempo medio de espera por mesa.

Mercados

Este software resulta ideal para gestionar las colas de espera de cualquier organismo, institución o empresa que ofrezca un servicio de atención al cliente, o comercios de cualquier actividad donde los clientes tengan que esperar a su turno para poder ser atendidos.

Organismos públicos:

- Delegaciones de hacienda.
- Oficinas de atención al ciudadano de ayuntamientos.
- Trámites administrativos.
- Transportes públicos.
- Etc.

Empresas de servicios:

- Contratación de altas, bajas o reclamaciones.
- Empresas de suministros: agua, gas, electricidad, telefonía.
- Servicios técnicos, reparaciones.
- Etc.

Comercios:

- Supermercados.
- Grandes almacenes.
- Mercados.
- Tiendas especializadas.
- Etc.

CUA	TORN	TAULA
A	003	01
B	001	02
C	001	03
D	001	07

TORN / TURNO	TAULA / MESA
888	88
888	88
888	88

Ajuntament de Barcelona 

Instal·lacions y clients

Ajuntament de Barcelona:

- Distrito de Horta-Guinardó.
- Distrito de Gràcia.
- Distrito de Les Corts.
- Distrito de Sant Andreu.
- Distrito de Sant Martí.

Generalitat de Catalunya:

- Política Territorial i Obres Públiques.
- Transport.

Ajuntament de Ripollet.

